

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – พฤษภาคม 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความลับส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแอดแวร์ การติดไวรัส หรือความเสียหายด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆในบริเวณนี้.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	2
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. การเปิดเครื่อง.....	3
3. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	4
การติดตั้ง.....	5
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ไม่จำเป็น).....	5
3. ติดตั้งกล่อง.....	6
อุปกรณ์ของคุณ.....	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	11
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ.....	12

ภาพรวม

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



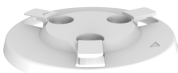
อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรู (x1)



ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ LED	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD) สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
ปุ่มเรียก	กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเริ่มการโทร และแอป EZVIZ จะได้รับคำขอโทร
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับจ่ายไฟให้กล้อง
ช่องใส่การ์ด Micro SD	ใส่บัตร Micro SD (ขายแยก) เข้าไปในช่องนี้ค่ะ. เริ่มการใช้งานการดีนแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้แนะนำ: คลาส 10 ขึ้นไปสูงสุด 512GB
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น

ตั้งค่า

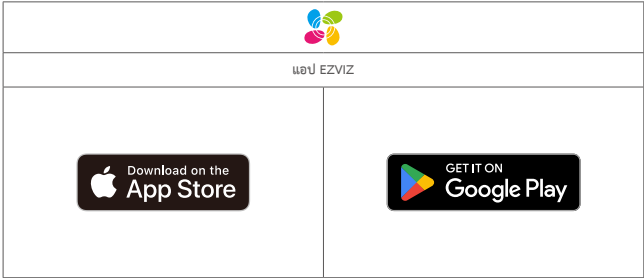
การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

- 1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- 2. เปิดกล้อง
- 3. เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- 1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- 2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- 3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

2. การเปิดเครื่อง

เชื่อมต่อกล้องเข้ากับตัวรับไฟฟ้าโดยใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (DC 5 โวลต์ 2 แอมป์) และสายไฟเพื่อเปิดเครื่อง



- i** • ขอแนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์
- เมื่อไฟแสดงสถานะ สว่างกะพริบเร็ว ให้สับไฟเปิด และตรวจสอบพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้พื้นที่เข้าดีับได้อย่างสะดวก

3. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

กล่องรองรับทั้ง Wi-Fi และการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย

- i

- เมื่อเชื่อมต่อกับทั้ง Wi-Fi และเครือข่ายแบบใช้สาย กล่องจะกำหนดความสำคัญโดยใช้การเชื่อมต่อแบบใช้สาย
 - หากไม่มีการเชื่อมต่อแบบใช้สาย คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีสัญญาณ Wi-Fi ที่แข็งแกร่งในสภาพแวดล้อมปัจจุบันของคุณ
 - การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล่องกับเราเตอร์ **ดู ตัวเลือกที่ A**
 - การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi **ดูตัวเลือก B**

3.1 ตัวเลือก A การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

1.

เชื่อมต่อกล่องเข้ากับช่องเสียบ LAN ของเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (ซื้อแยกต่างหาก)



- i

เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินกะพริบซ้ำ แสดงว่ากล่องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

2.

เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
3.

บนหน้าจอหลัก และ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
4.

สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือที่ด้านล่างของกล่อง



5.

ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มอุปกรณ์บัญชีแอป EZVIZ

3.2 ตัวเลือก B การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- i

เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานกะพริบเป็นสีน้ำเงิน แสดงว่ากล่องพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดใช้แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้น

1.

เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2.

บนหน้าจอหลัก และ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3.

สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือที่ด้านล่างของกล่อง



4. ทำตามคำช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นและเพิ่มกล้องไปยังบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ

- i
 - เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินกระพริบซ้ำ แสดงว่ากล้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว
 - หากคุณต้องการเปลี่ยน Wi-Fi ของกล้อง โปรดไปที่แอป EZVIZ และ การตั้งค่า>การตั้งค่าเครือข่าย เพื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi ของคุณใหม่

การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตของมุมมองที่ชัดเจนและไม่มีโดนบัง รวมถึงมีสัญญาณไวไฟที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้:

- ตั้งที่ลึบป้องกันออกจากเลนส์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ไม่จำเป็น)

1. หนูลูกผสมขึ้นจนกว่าคุณจะเห็นช่องเสียบการ์ด Micro SD
2. ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด Micro SD ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

3. ในแอป EZVIZ และที่ รายการบันทึก ในอินเทอร์เน็ตเฟช การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะการ์ด Micro SD
4. หากการตรวจจับความจำแสดงสถานะ ยังไม่เริ่มการใช้งาน ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น ปกติ และการตรวจจับความจำจะสามารถจับเก็บวิดีโอได้

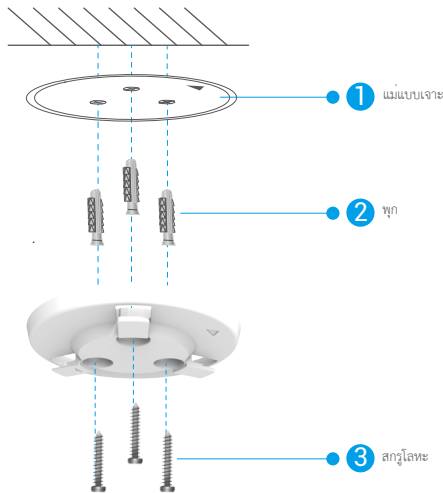
3. ติดตั้งกล่อง

กล่องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่เพดานมาเป็นตัวอย่าง

- โปรดติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเนื่องจากอุปกรณ์ไม่กันน้ำ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพดานมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
- หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล่องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 3 เมตร(9.84 ฟุต) เหนือพื้นดิน

1. ติดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
2. (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
3. ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดแผ่นติดตั้ง

เมื่อติดตั้งแผ่นติดตั้ง ให้ใช้เส้นกรวยแผ่นติดตั้งให้ตรงกับเส้นกรวยแม่แบบเจาะ



4. ติดตั้งกล้องเข้ากับแผ่นติดตั้ง แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะติดตั้งได้

ลูกกรวยแผ่นติดตั้งควรเข้าไปในทิศทางเดียวกับเลนส์



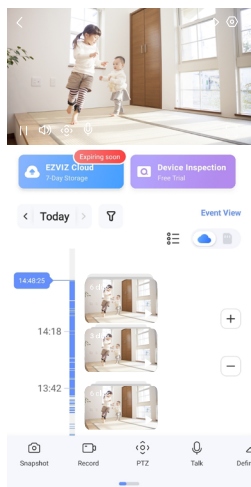
ดูอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	- PTZ และปุ่มลูกศรสี่ตัวเพื่อเปลี่ยนขอบเขตการมองเห็นของอุปกรณ์ของคุณ - ตำแหน่งที่ตั้งล่วงหน้า ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าจุดการตรวจสอบเป็นสถานที่ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า
	พูดคุย และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่ด้านหลังอุปกรณ์
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอตามที่คุณต้องการ
	โหมดความเป็นส่วนตัว และเพื่อปิดใช้งานการถ่ายภาพจากการเฝ้าระวังและปิดการแสดงผล
	การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และที่ไอคอน และ PTZ จะสามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวแบบหมุนหมุนได้ตามจุดที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้าหรือจุดที่กำหนดเอง
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ
	PIP ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	คำแนะนำ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	กำหนดชื่ออุปกรณ์ของคุณเอง
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนด้วยข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ เช่น เปิดใช้งานไฟแสดงสถานะของกล้องและไฟอินฟราเรด
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การปรับตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่า PTZ ก่อน
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด Micro SD และ คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ได้ที่นี่
การตั้งค่าปุ่มสัมผัส	คุณสามารถเปิดใช้งานการโทรแบบแตะเดียวสำหรับอุปกรณ์ของคุณ เมื่อเปิดใช้งาน คุณสามารถและปุ่มโทรบนอุปกรณ์เพื่อเริ่มการโทรไปยังแอป
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยการเข้ารหัสหรือเปิดใช้งานโหมดความเป็นส่วนตัวได้ที่นี่
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายและกำหนดค่าเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ที่นี่
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
มากขึ้น	คุณสามารถเปิดใช้งานโหมดความเข้ากันได้ของโคลเอ็บต์และ EZVIZ-Connect ได้ที่นี่
EZVIZ Cloud	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้ - ฟังก์ชันนี้มีให้บริการเฉพาะในบางประเทศ/ละ. - โปรดตรวจสอบความพร้อมในประเทศของคุณก่อนที่จะซื้อสินค้า
การตรวจสอบอุปกรณ์	คุณสามารถสมัครใช้งานการตรวจสอบอุปกรณ์ได้ที่นี่
รีเซ็ตรหัสอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตรหัสอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด การเข้ารหัสภาพ ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอสkillและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 5. แตะ**อนุญาตเพื่ออนุญาตให้** Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว” จากนั้นแตะ **ค้นหาอุปกรณ์**เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “อุปกรณ์” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำล้งเสีย

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารรถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด การเข้ารหัสภาพ และเปิด เสียง ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. วิธีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. และ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกพาไปที่ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 6. แตะปุ่ม **อนุญาต** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. แตะ **กลับไปยังแอป**
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากกล้องออนไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อเนื่องหรือไม่

ตอบ: หากกล้องยังเปิดเครื่องอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอของบนการ์ด Micro SD จะยังคงดำเนินการต่อแต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองของทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

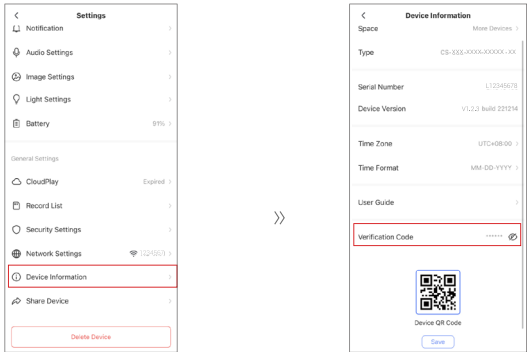
- ตอบ:
1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากยังไม่สามารถรับรหัสการตรวจสอบความถูกต้องได้ คุณอาจมีตัวกรองอีเมล/การบล็อกที่จำกัดอีเมลนี้ โปรดสอบถามผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
 2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
 3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezviz.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: การกำหนดค่า Wi-Fi ล้มเหลวหรือไม่

- ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้
1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม
 2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟวอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)
 3. รีเซ็ตกล้องของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดพร้อมใช้งานหรือโหมดการกำหนดค่า Wi-Fi > จากนั้นใช้แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ของอุปกรณ์

ถาม: วิธีรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ (ตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว)

- ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ มักจะมีสองวิธีในการรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ ซึ่งเป็นอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:
- สำหรับส่วนใหญ่ คุณสามารถดูได้ที่สติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
 - หรือคุณสามารถหารหัสยืนยันได้ใน การตั้งค่ากล้อง > ข้อมูลอุปกรณ์ > รหัสยืนยัน



แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการหลีกเลี่ยงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองเห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากภายนอกจริง ๆ จะยังถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนารมณ์ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ